

ARUARU MEMBERS（あるあるメンバーズ）会員規約

2025.10.22 改訂

第1条（目的）

ARUARU MEMBERS（以下「本サービス」といいます）は、様々なサービスを通じて会員のより豊かな生活を実現することを目的とします。

第2条（運営）

本サービスは、あるある MEMBERS 株式会社（以下「弊社」といいます）が運営するものとします。なお、会員のみが閲覧できる専用サイト ARUARU MEMBERS（以下「会員サイト」といいます）内におけるサービスについては、弊社が定める『ARUARU MEMBERS 優待サービス利用規約』に従うものとします。

第3条（会員資格）

ARUARU MEMBERS 会員（以下「会員」といいます）は、本サービスの目的に賛同し、本規約を承認の上、所定の申込手続後、弊社が承認した方を指します。

第4条（会費）

会員は、会費を支払うものとします。但し、前条における会員の契約状況により契約期間や費用は異なります。詳細は申込手続時にご確認ください。

第5条（優待サービスの内容等）

会員は、指定されたサービスの割引または無料提供を受けることができます。提供する優待サービスの内容、価格、利用方法等は会員サイトまたはガイドブックにより告知します。

第6条（会員特典の範囲）

会員の特典が得られるのは会員本人、会員の配偶者及びそれぞれの二親等内の親族を範囲とします。

第7条（会員 ID・パスワードの譲渡、貸与の禁止）

会員は、入会した際に取得した ID 番号及びパスワードについては、会員本人以外に譲渡、貸与、漏洩してはなりません。会員は ID 番号、パスワードの管理責任を負うものとします。会員本人以外の不正利用については、弊社は一切の責任を負わないものとします。

第8条（自己責任）

会員が、本サービスを利用するにあたり第三者に損害を与えた場合、会員は自己の責任と負担において第三者とのトラブルを解決するものとします。会員が本規約に違反して弊社または他

の会員に損害を与えた場合、弊社は当該会員に対して被った全ての損害の賠償を請求することが出来るものとします。

第9条（優待サービス利用上の責任）

優待サービス利用の際、会員は宿泊施設及びその他のサービス提供者と直接契約を行うことになります。宿泊施設及びその他のサービス提供者と会員との契約内容を保証するものではありません。会員は、宿泊施設その他のサービス提供者の定める約款に従うものとします。また弊社は、優待サービスについて、宿泊施設やその他のサービス提供者と会員のトラブルに関しては、一切の責任を負わないものとします。また、第 16 条（禁止事項）にある行為を行い、その行為により損害が発生した場合、会員はその全責任を負うものとします。

第10条（本サービス利用時の情報通信機器などの環境設定）

会員が本サービス利用の際、電話、FAX、携帯電話、パソコン、インターネット環境、プリンタなどの機種や諸設定が適応する方を対象とし、この条件に該当しない方の動作結果や、会員サイト側の何らかの不具合によって、サービスが正しく機能しない場合、弊社は一切の責任を負いません。

第11条（会員による個人データ入力）

優待サービスを利用するにあたり、そのサービス提供者への会員登録が必要な場合があります。その際は、会員登録前にそのサービス提供者が定める規約等に同意の上、当該サービス提供者への会員登録をするものとします。会員登録のデータは所定の書式及び必要事項を正確に入力しなければならないものとします。

第12条（会員の個人データ変更）

会員は、登録したデータに変更が生じた場合、所定の手続きに従い、速やかにデータの変更申請及び再登録を行うものとします。会員による個人データの変更不備、或いは誤りが原因で、サービス利用に支障が生じても弊社は一切責任を負いません。

第13条（会員の個人情報の取扱い）

弊社は、会員の個人情報について必要な保護措置をし、以下のとおり取扱うものとします。

1. 会員等がサービスを利用する際、以下の個人情報を収集し、サービス提供内容の向上を目的とする範囲内で利用します。
 - (1) 姓名、郵便番号、住所、生年月日、性別、電話番号、FAX 番号、メールアドレス、職業、勤務先等の会員がご利用時又は会員登録時に届け出た事項。
 - (2) 利用内容、申込み内容等の会員等のサービス利用に必要な事項
2. 会員が本サービスを利用する際、以下の目的のために、個人情報を利用します。

- (1) サービスの提供のため
 - (2) 利用実績の収集
 - (3) 弊社の宣伝物送付及びメール等のサービス情報提供のため
3. 以下の目的達成のため、個人情報の提供を行うことを会員はあらかじめ了承するものとします。
- (1) 本サービスの本来的、付帯的な機能・サービス等の提供及び会員等の依頼に基づくサービス等の提供のため、機密保持契約を結んだ各カード会社・宿泊施設及びその他のサービス提供業者との間で、取次ぎをする場合及び共同利用する場合
 - (2) ID カード及び業務提携などによる法人契約を介した提携カード等を発行している場合、本サービスが付されたカード等を発行する提携先企業との間で共同利用する場合
4. 弊社の業務の一部を再委託する場合があります。その場合、再委託先に業務遂行に必要な範囲で個人情報を預託します。

第14条（個人情報の開示、訂正、削除）

会員は、登録したデータに変更が生じた場合、所定の手続きに従い、速やかにデータの変更申請及び再登録を行うものとします。会員による個人データの変更不備、或いは誤りが原因で、サービス利用に支障が生じても弊社は一切責任を負いません。

- 1. 会員は、弊社に対して、自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。
- 2. 万一登録内容が不正確又は誤りであることが判明した場合には、弊社は、速やかに訂正又は削除に応じるものとします。

第15条（会員資格の取り消し）

弊社は、会員が次の何れかの事由に該当した場合、会員の会員資格を取り消すことができるものとします。

- 1. 会員が本規約に定める規約事項に違反した場合。
- 2. 弊社と提携企業等の別途定める会員規約、特約等に違反した場合。
- 3. 弊社が会員として相応しくないと判断した場合。

第16条（禁止事項）

会員はサービスの利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。

- 1. サービスを営利目的での利用、又はサービスを通じての営利を目的とした行為、又はその準備を目的とした行為
- 2. サービスに係わる個人・法人・団体等を誹謗中傷する行為
- 3. サービスに係わる個人・法人・団体の著作権、肖像権、財産権、その他の権利を侵害する行為、又は侵害する恐れがある行為。
- 4. サービスに係わる個人・法人・団体に不利益又は損害を与える行為、及び与える恐れのある

行為。

5. 弊社にて付与する ID、パスワードを不正利用及び流用する行為。
6. サービス内での政治・選挙・宗教活動の一切とそれに類する行為。
7. 犯罪、反社会的行為を含む、公序良俗に反する行為、またそれに関連する行為。
8. 弊社のシステムに対しての不正アクセスやウィルスなどの有害なプログラムを使用する行為又はそれに関連する行為。
9. 法令に違反する、又は違反の恐れのある行為。
10. 他、サービス利用の一般的なマナーやモラルを著しく逸脱し弊社が不適切と判断する行為。

第17条（会員への連絡方法と告知確認）

会員は、弊社が以下の方法で、会員に対してサービスに関する連絡・告知を行うことを了承するものとします。

1. ご利用の際のメールアドレスに宛てて、メールを送信すること。
2. ご利用の際の住所に宛てて、郵便もしくは宅配便、メール便等で発送すること。
3. 会員サイト上に掲載告知すること。

第18条（サービス提供の内容変更・中止・中断）

弊社は、サービスの提供が困難もしくは支障をきたすと判断した場合、会員の承諾・事前通知なく本サービスの一部もしくは全体を変更すること、又は中止することができるものとします。また以下の事項が発生し該当する場合、サービスの運営を中止又は中断することができます。

1. 震災、火災、洪水、津波、戦争、騒乱、労働争議、又は管理責任が及ばないシステム障害・停電等、その他非常事態により、通常のサービス提供ができない場合。
2. 弊社の本サービスに係わるシステム保守を定期的に又は緊急に行う場合。
3. その他、弊社が運営上中止又は中断が必要と判断した場合。

第19条（本サービスの内容、規約の変更など）

会員の承諾を得ることなく、本規約を変更し、サービスの内容、その利用料金などを改定できるものとします。変更後は、変更後の本規約に従うものとします。

第20条（会費などの不返還）

会費を徴収した後、会員が退会又は会員資格を喪失した場合、既に支払われた会費の返却は行わないこととします。

第21条（管轄裁判所）

本規約に基づき、会員と弊社との間で訴訟の必要性が発生した場合、東京地方裁判所を唯一の合意管轄裁判所とします。